

Die Kunst des Zuhörens – das Vergabegespräch

Andrea Specht

Nur eine Vermittlung auf Lebenszeit ist eine gelungene Vermittlung. Sind aus Zeit- sowie Personalmangel Vor- bzw. Nachkontrollen nur eingeschränkt möglich, ist ein professionelles Vermittlungsgespräch oft der einzige Garant für ein dauerhaftes Zuhause. Ein gutes Vermittlungsgespräch setzt zum einen fundiertes Wissen über die zur Vermittlung stehenden Vierbeiner andererseits über Tierverhalten im Allgemeinen voraus. Doch das allein reicht noch lange nicht aus. Menschenkenntnis, die Bereitschaft, zuzuhören, zwischen den Zeilen zu lesen und die Sensibilität, dem Gegenüber nicht das Gefühl eines Verhörs zu suggerieren, sind Fähigkeiten, die ein Tierversmittler ebenso mitbringen sollte.....

Wie gestalte ich ein Vermittlungsgespräch? Welche Fragen sollten unbedingt im Vorfeld abgeklärt werden? Wie präsentiere ich Tiere bei der ersten Begegnung? Wo lauern die häufigsten Fallen? Wie kann ich Vermittlungsabläufe optimieren, um Rückgabequoten nachhaltig zu senken?

Diese und andere Fragen beantwortet Tierschutzexpertin Andrea Specht in ihrem Vortrag.

Workshop: Betreuungspaten und „Gassigeher“

Viele Tierheime bieten Betreuungspatenschaften an oder die Möglichkeit, Hunde spazieren zu führen. Eine wunderbare Gelegenheit für Hundefreunde, die selbst kein Tier halten können, mit Hunden in Kontakt zu kommen – ein wichtiger Ausgleich für Tierheim-Hunde, die den Großteil ihrer Zeit hinter Gittern verbringen und sich nach Sozialkontakt, Auslauf und Beschäftigung sehnen.

Doch der Umgang mit Vierbeinern aus dem Tierheim muss geübt sein, um Missverständnisse, Stress und böse Überraschungen zu vermeiden. Spaziergeher und Betreuungspaten optimal auf die Begegnung mit Tierheim-Hunden vorzubereiten, ist Voraussetzung für ein Funktionieren dieser Partnerschaften auf Zeit.

Wie begegne ich einem Tierheim-Hund? Wie kommunizieren Hunde? Mit welchen Problemen haben Hunde im Tierheim zu kämpfen? Wie kann ich einem Tierheim-Hund mehr Lebensqualität schenken? Fragen, auf die Betreuungspaten und Spaziergeher in einem ersten Einschulungsgespräch ausführliche Antworten erhalten sollten.

Zur Person:

Andrea Specht, wohnhaft in Krems a.d. Donau (NÖ)

Autorin und Journalistin (Hundemagazin WUFF)

Entwicklung und Planung von Tierheimen, Beschäftigung/Verhaltenstraining Tierheim-Hunde, Schulung von Tierheim-Mitarbeitern und Gassigehern

10 Jahre Obfrau Tierschutzverein Krems (bis 2007)

Kontakt: andrea.specht@aon.at