

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Anmeldung und Teilnahme an Veranstaltungen der Tierschutzombudsstelle Wien

Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Tierschutzombudsstelle Wien (im Folgenden kurz: TOW) und Kunden gelten ausschließlich nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt die TOW nicht an, es sei denn, die TOW hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Angebote - Veranstaltungsankündigungen

Angebote der TOW sind freibleibend und unverbindlich, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Die Anmeldung gilt bei Veranstaltungen erst mit der Anmeldebestätigung der TOW als angenommen, womit ein Vertrag zu Stande kommt.

Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens berücksichtigt. Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt, die TOW ersucht um möglichst frühzeitige Anmeldung. Die TOW nimmt Anmeldungen nur schriftlich z.B. E-Mail, Online-Anmeldetool oder Post entgegen.

Stornierungen und Nichterscheinen

Stornierungen können nur schriftlich entgegen genommen werden.

Stornierungen, die vor dem Anmeldeschluss bei der TOW einlangen, sind kostenfrei. Der jeweilige Anmeldeschluss ist am Ankündigungsfolder unter den Allgemeinen Hinweisen bzw auf der Homepage der Wiener Tierschutzombudsstelle (www.tieranwalt.at) ersichtlich. Bei Stornierungen, die nach dem Anmeldeschluss bei der TOW einlangen, wird eine Stornogebühr von 50 % des Veranstaltungsbeitrages verrechnet. Bei Stornierungen am ersten Tag der Veranstaltung bzw. danach oder bei Nichterscheinen wird der komplette Veranstaltungsbeitrag als Stornogebühr fällig.

Die Stornogebühr entfällt, wenn vom Kunden ein entsprechender Ersatzteilnehmer schriftlich nominiert wird, der die Veranstaltung besucht und den Veranstaltungsbeitrag leistet. Der ursprüngliche Kunde bleibt jedoch für den Veranstaltungsbeitrag haftbar.

Sollte der Kunde als Rechnungsempfänger die ihm übermittelte Rechnung nicht fristgerecht bezahlen, behält sich die TOW vor, den Veranstaltungsbeitrag beim Teilnehmer persönlich in Rechnung zu stellen.

Veranstaltungsbeitrag

Der Veranstaltungsbeitrag ist so zu entrichten, dass dieser rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn auf dem von der TOW dafür angegebenen Konto einlangt. Skonti können nicht in Abzug gebracht werden. Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Teilnehmerbeitrags nicht möglich, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg.

Rücktrittsrechtsbelehrung für Verbraucher im Fernabsatz

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also

Telefonisch, per E-Mail oder Internet (Online-Anmeldetool), steht Kunden als Verbraucher im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht binnen 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsabschluss zu.

Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen.

Programmänderungen

Die TOW behält sich vor, in Ausnahmefällen notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms, des Veranstaltungstermins, der Referenten, Moderatoren, Begrüßenden sowie des Veranstaltungsorts vorzunehmen. Hieraus entsteht kein Rücktrittsrecht für Teilnehmer, Aussteller oder Sponsoren.

Ausschluss vom Veranstaltungsbesuch

Die TOW behält sich vor, bei Vorliegen wesentlicher Gründe, die zu Unzumutbarkeit der weiteren Teilnahme gegenüber anderen Teilnehmern, Vortragenden oder Mitarbeitern der TOW führen, Teilnehmer vom Veranstaltungsbesuch auszuschließen und vom Vertrag zurückzutreten. Der bereits eingezahlte Veranstaltungsbeitrag wird dabei nicht zurückgezahlt.

Veranstaltungsunterlagen

Allenfalls von der TOW zur Verfügung gestellte Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen von Teilnehmern oder Dritten nicht vervielfältigt (auch nicht auszugsweise), verbreitet, feilgehalten, der Öffentlichkeit zugänglich gemacht oder in Verkehr gebracht werden.

Um Urheberrechtsstreitigkeiten zu vermeiden, dürfen ohne ausdrückliche Erlaubnis der TOW während der Veranstaltung keine Videoaufzeichnungen, Fotografien oder Höraufnahmen vom Lernmaterial, vom Vortrag oder von Personen gemacht werden.

Haftungsbegrenzung

Für Vermögensschäden haftet die TOW nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz.

Für die Richtigkeit der in den Veranstaltungen von Vortragenden/Moderatoren gemachten Aussagen (inkl. schriftlicher Unterlagen) übernimmt die TOW die Haftung nur bei grob schuldhafter Auswahl der Vortragenden/Moderatoren.

Ein allfälliger Ersatzanspruch wird in jedem Fall mit der Höhe des Veranstaltungsbeitrages begrenzt. Zudem verjährt ein allfälliger Ersatzanspruch sechs Monate nach Kenntnis von Schaden und Schädiger.

Datenschutz und Dokumentation

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer werden vertraulich behandelt und grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer bzw. Interessenten jedoch ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E-Mail Adressen, Zusende-Adressen oder Privatadresse), die elektronisch,

telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und verwendet werden dürfen. Die Verwendung schließt den Versand von Informationsmaterial, des E-Mail-Newsletters und die Aufnahme der genannten personenbezogenen Daten in die Teilnehmerliste, die bei Bedarf vorab an die Teilnehmer per E-Mail versendet als auch in die Kursskripten und Seminarunterlagen aufgenommen wird, mit ein.

Die Einwilligung zur Nutzung persönlicher Daten für die Zusendung von Informationsmaterial kann jederzeit widerrufen werden. Ob es zu einer solchen Verwendung kommt, obliegt ausschließlich der TOW selbst.

Weiters stimmt der Kunde/Teilnehmer zu, dass von ihm im Zuge eines Seminars oder eines Kurses angefertigte Lichtbilder von der TOW veröffentlicht werden dürfen.

Sollten sich die persönlichen Daten der Teilnehmer/-innen geändert haben oder diese keine weitere Zusendung von der TOW erhalten wollen, ersucht die TOW um Bekanntgabe (schriftlich an post@tow-wien.at oder telefonisch unter +43 1 3180076 75079).

Schlussbestimmungen

Gerichtsstand für alle aus dem Vertrag entstehende Streitigkeiten ist das für den Sitz der Wiener Stadtverwaltung in Wien 1, Rathaus, sachlich zuständige Gericht, sofern der Kunde nicht Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist.

Änderungen oder Ergänzungen des Vertragsverhältnisses bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses.

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen.